

POTILASASIAMIES

Hämeenkyrön terveyskeskuksen potilasasiamiehenä toimii

- vammaispalveluiden päällikkö/ sosiaalityöntekijä Leena Kyröjoki
- puhelin 050 401 0210, puhelinaika arkisin klo 13-14
- leena.kyrojoki@hameenkyro.fi

Mitä potilasasiamies tekee?

- Antaa tietoja potilaan oikeuksia koskevissa asioissa
- Neuvoa, miten potilas voi toimia ollessaan tyytymätön saamaansa hoitoon tai kohteluun
- Neuvoa ja tarvittaessa avustaa muistutuksen, kantelun, potilasvahinkoilmoituksen tai korvaushakemuksen teossa

Jos olet tyytymätön saamaasi hoitoon tai kohteluun

- Pyri aina ensin selvittämään asiaa hoitopaikassa hoitohenkilökunnan kanssa
- Mikäli se ei onnistu tai tuota riittävää tulosta, voit ottaa yhteyttä potilasasiamieheen
- Voit ottaa yhteyttä myös suoraan ylilääkäri Tuomas Parmaseen tai lähettää hänelle kirjallisen muistutuksen asiasta
- Muistutus voi olla vapaamuotoinen tai sen voi tehdä valmiille lomakkeelle, jota saa terveyskeskuksen potilastoimistosta tai kunnan internet-sivuilta
- Kantelu Aluehallintovirastoon tai Valviraan on myös mahdollinen, kuitenkin muistutusmenettelyä suositellaan ensisijaisena toimenä

Potilasvahinko

- Potilasvahingosta tai sen epäilystä tehdään ilmoitus Potilasvakuutuskeskukselle
- Ilmoituslomakkeita ja ohjeita saa potilastoimistosta tai www.pvk.fi

Pirkanmaan sairaanhoitopiirillä on omia potilasasiamiehiä, joihin voit olla yhteydessä liittyen ko. yksikön hoitoon:

- Tays/ Keskussairaala Marja-Liisa Nieminen 03 311 65119 marja-liisa.nieminen@pshp.fi
- Vammalan aluesairaala Taru Pääkkönen 03 311 62371 taru.paakkonen@pshp.fi