

17.3.20 Vapaaehtoistoimijoiden toteuttama kauppa-apu käytännössä:

Pyynnöt otetaan keskitetysti vastaan ma-to klo 9-11 Rönsyn avunvälitykseen p. 050 576 2552.

- Rönsy toimittaa pyynnöt soittoajan jälkeen ensisijaisesti päivystysvuorossa olevalle taholle.
- Taho jakaa pyynnöt omille vapaaehtoisille/ toimijoille. Pyynnössä on asiakkaan nimi, puhelinnumero sekä osoite.
- Vapaaehtoinen/toimija ottaa asiakkaaseen yhteyttä saman päivän aikana tai viimeistään seuraavana päivänä ja sopii asiakkaan kanssa kauppa- ja tai apteekkiasioinnin toteuttamisajankohdan. Rönsy ei lupaa nopeita toimituksia.
- Puhelimessa sovitaan maksutapa;

Kauppa-asiointi

1. Onko asiakkaalla jo olemassa oleva tiliasiakkuus johonkin kauppaan? Käytetään sitä.
2. **K-Supermarket ja S-Market tarjoavat poikkeustilanteessa mahdollisuuden luoda väliaikaisen tilin.** Tällöin vapaaehtoinen vie ensin asiakkaalle tilisopimuksen kirjekuoressa, jonka asiakas täyttää ja sulkee (sisältää henkilötietoja) ja antaa vapaaehtoiselle. Vapaaehtoinen toimittaa sen kaupan työntekijälle ja tekee sitten ostokset tilille.
3. (Vapaaehtoinen hakee asiakkaalta etukäteen käteisen rahan ja kauppalistan sekä palauttaa vaihtorahat ja kuitin ostosten mukana)

Rönsy jakaa tilinaloitus-lomakkeita sekä kirjukuoria yhteistahojen yhteyshenkilöille, jotka jakavat niitä vapaaehtoisille.

- Vapaaehtoinen kerää ostokset. Kaupoilla ei ole tähän resursseja. Huomioidaan asiakkaan kanssa kauppalistan sisällössä tarvikkeiden saatavuuden haaste. Peruselintarvikkeita on parhaiten saatavilla.
- Mikäli asiakas toivoo vapaaehtoisen toimivan uudelleen kauppa-apuna voi vapaaehtoinen tähän halutessaan suostua. Muussa tapauksessa hän ohjaa asiakasta ottamaan yhteyttä Rönsyyn.

- Vapaaehtoinen sitoutuu:

1. Toimimaan luottamuksellisesti vaitiolovelvollisuutta noudattaen.
2. Huolehtii hyvästä käsihygieniasta, ei tule mukaan toimintaan, mikäli kuuluu riskiryhmiin ja jää välittömästi pois toiminnasta (sekä ilmoittaa tästä) mikäli hänelle ilmaantuu oireita.
3. Omalla toiminnallaan pyrkii rauhoittamaan ilmapiiriä, ei "lietsomaan paniikkia".

- Mukana olevien tahojen kanssa jaetaan etukäteen päivystyspäivät, mutta tehdään yhteistyötä puolin ja toisin.

- Mikäli kauppa-apua pyytää henkilö, joka kertoo olevansa edunvalvonnan alainen tai kertoo, että hänellä on koronavirus-oireita, Rönsy välittää pyynnön kunnalle. Vapaaehtoisten toteuttama kauppa-apu on tarkoitettu vain yli 70-vuotiaille tai muuten riskiryhmiin kuuluville, joiden kodin ulkopuolella tapahtuvaa liikkumistaan on toistaiseksi rajoitettu.



Hämeenkyrön vapaaehtoiset
Rönsy ry